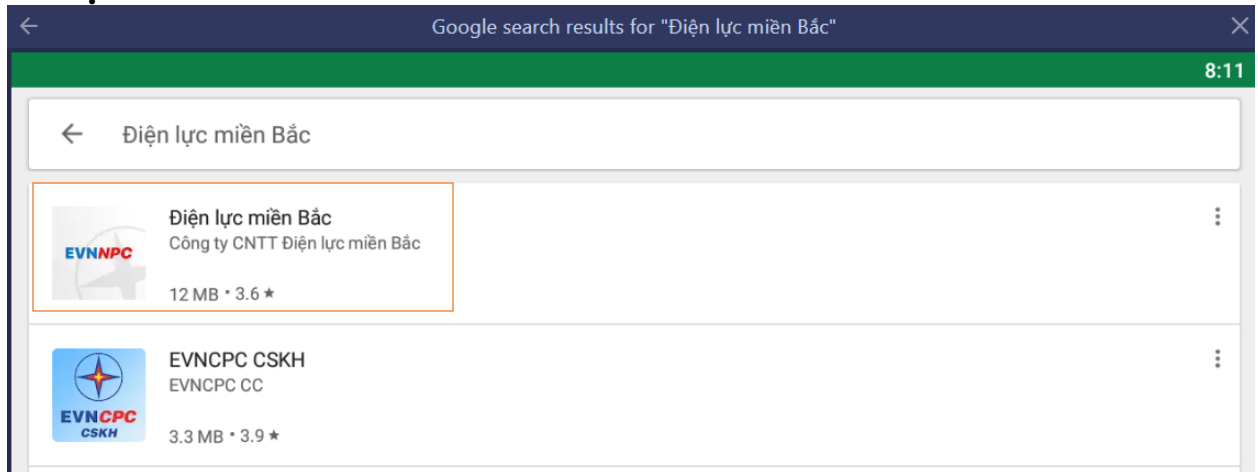
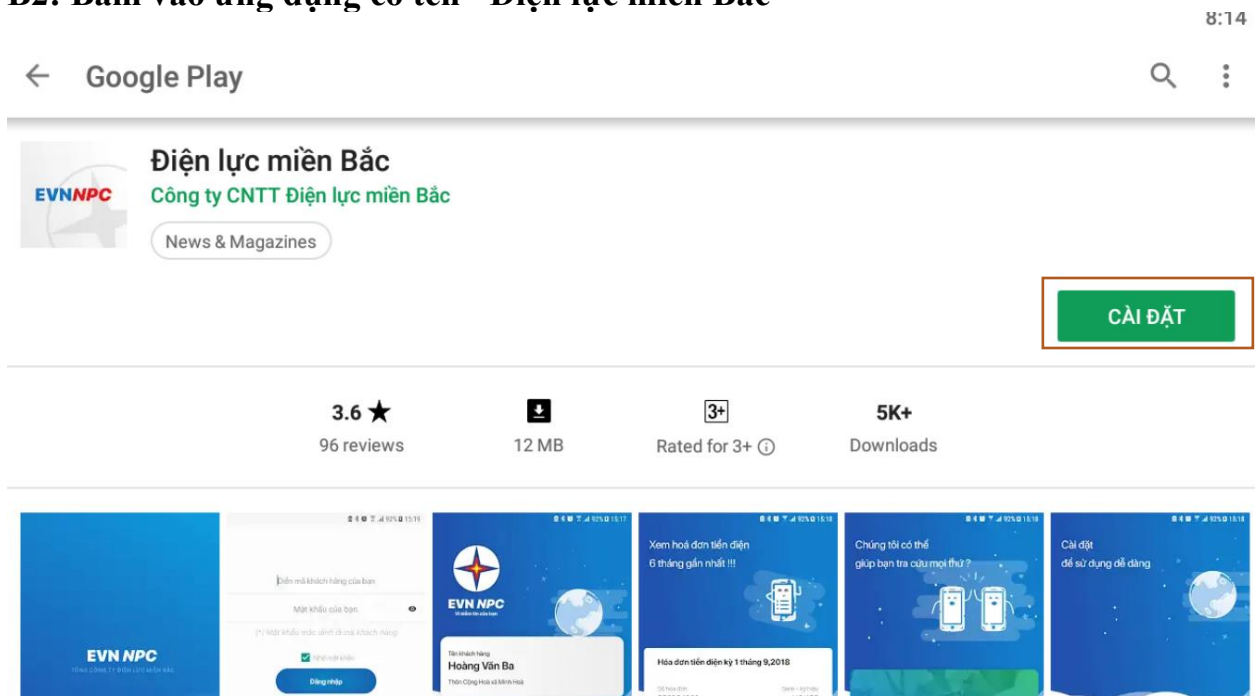


1. Tải và cài đặt App CSKH:

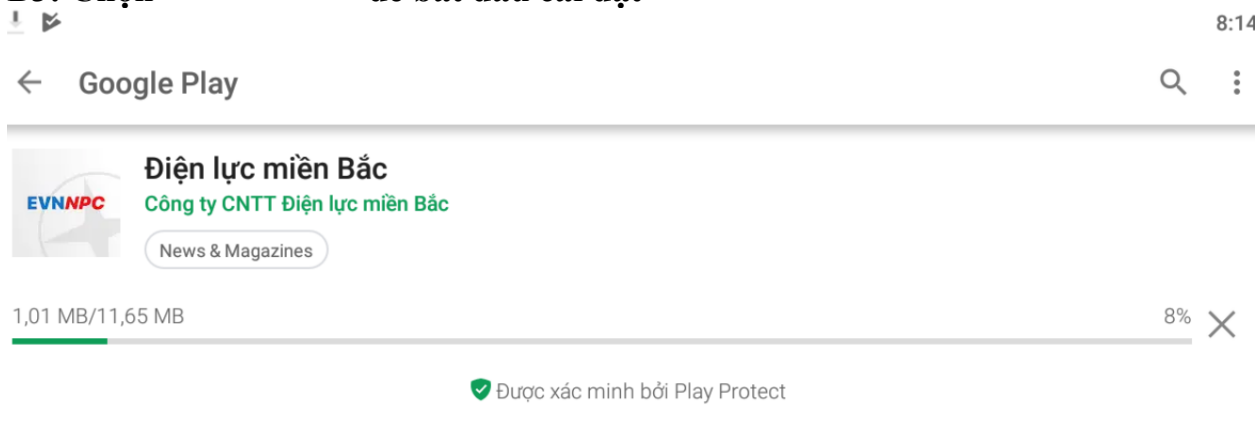
B1: Vào kho ứng dụng CH PLAY với hệ điều hành Android hay APP STORE với hệ điều hành IOS:



B2: Bấm vào ứng dụng có tên "Điện lực miền Bắc"



B3: Chọn CÀI ĐẶT để bắt đầu cài đặt



2. Đăng nhập ứng dụng

B1: Sau khi cài đặt xong. Bấm chọn vào ứng dụng



B2: Nhập thông tin tài khoản đăng nhập.

Trong đó:

Thông tin tài khoản đăng nhập mặc định là Mã khách hàng có in trên Hóa đơn tiền điện hàng tháng (bao gồm 13 ký tự)

BỘ CS	CHỈ SỐ MỚI	CHỈ SỐ CŨ	HS NHÂN	ĐƠN TIÊU THỤ	ĐƠN TRỰC TIẾP	ĐƠN TRỪ PHỤ	ĐƠN THỰC TẾ	ĐƠN GIÁ	THÀNH TIỀN
KT	8.848	8.345	1	503	0	0	503		
							50	1.549	77.450
							50	1.600	80.000
							100	1.858	185.800
							100	2.340	234.000
							100	2.615	261.500
							103	2.701	278.203
Cộng:							503		1.116.953
Thuế suất GTGT: 10%							Thuế GTGT:		111.695
Tổng cộng tiền thanh toán:									1.228.648
Số tiền viết bằng chữ: Một triệu hai trăm hai mươi tám nghìn sáu trăm bốn mươi tám đồng.									
Ngày ký: 17/05/2018 Người ký (Ông/Bà): MAI THANH HẢI									

B3: Chọn Đăng nhập. Màn hình sau khi đăng nhập như sau:

PA01ML0021157

.....

(*) Mật khẩu mặc định là mã khách hàng

Nhớ mật khẩu

Đăng nhập

[Quên mật khẩu ?](#)

Tra cứu

Đăng ký sử dụng điện

EVN NPC
Vi niềm tin của bạn

Tên khách hàng
Đình Văn Oánh
Xóm 1 Nham Kênh, Thanh Nghị, Thanh Liêm, Hà Nam

Mã khách hàng
PA24TL0028704

Số công tơ
10722782

Hóa đơn tiền điện
Kỳ 1 Tháng 10,2018

Tổng tiền(VAT)
207.940 VNĐ

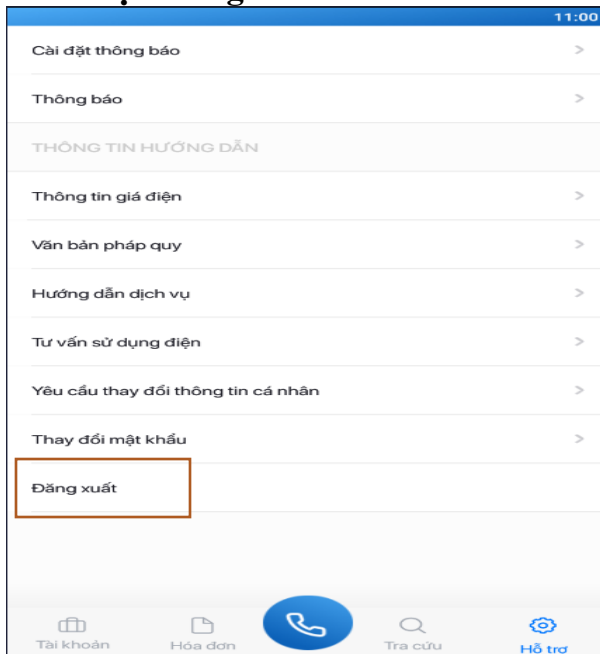
Tài khoảnHóa đơn☎Tra cứuHỗ trợ

3. Đăng xuất ứng dụng:

B1: Chọn biểu tượng



B2: Chọn Đăng xuất



4. Xem Hóa đơn

B1: Bấm chọn vào biểu tượng  **Hóa đơn**. Màn hình thể hiện như sau



B2: Để tra cứu Tình hình tiêu thụ điện. Bấm chọn vào



5. Tra cứu Quỹ thu



B1: Chọn Tra cứu

B2: Chọn Tra cứu điểm thu tiền điện



B3: Điền các thông tin cần tra cứu và chọn

Tra cứu điểm thu tiền điện

Chọn công ty điện lực

TỈNH BẮC GIANG

Chọn điện lực khu vực

HUYỆN LỤC NAM

Tra cứu điểm thu tiền điện

Có 1 điểm thu tiền điện thuộc Huyện Lục Nam

Quầy giao dịch số 1
Thị trấn Đồi Ngô, Huyện Lục Nam, Bắc Giang

6. Tra cứu Lịch cắt điện

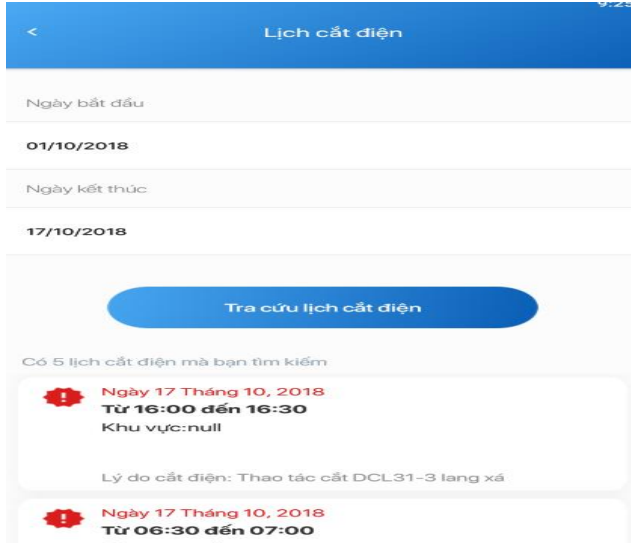


B1: Chọn Tra cứu

B2: Chọn Tra cứu lịch cắt điện



B3: Điền các thông tin cần tra cứu và chọn **Thông tin hiển thị** **như sau:**



7. Để trao đổi qua kênh Facebook/ Zalo. Quý khách hàng bấm chọn

